

¿Sabía que los seguros médicos de Medicaid ofrecen **transportación a visitas médicas?**

Estos transportes están cubiertos por el programa Medicaid de

Este es un guía sobre cómo programar transporte que no sean de emergencia para visitas médicas con cada seguro médico de Medicaid. La guía también incluye otros apoyos de transporte ofrecidos por el programa Medicaid de Illinois.

Para obtener más detalles, consulte la guía de transporte de IAMHP disponible aquí.

Para más información escanea el código QR con la cámara de su teléfono inteligente



Preguntas Comunes

¿Qué pasa si no sé qué seguro tengo?

Si no sabe qué plan de salud de Medicaid tiene, comuníquese con el Departamento de Atención Médica y Servicios Familiares (HFS) de Illinois al número: **(800) 226-0768.**

¿Qué sucede si necesito ayuda adicional para llegar a mi cita?

Llame a First Transit al **(877) 725-0569.** **First Transit es el centro de llamadas oficial para ayudar con el transporte en ambulancia a las visitas al doctor.** Una vez que se conecte con First Transit, le darán una lista de proveedores que pueden ayudarle a llegar a sus visitas médicas. **Tenga en cuenta que deberá llamar a los números que First Transit le proporciona para programar el transporte que mejor se adapte a sus necesidades.**

¿Cuáles otros transportes están cubiertos?

¡Cada plan de salud ofrece transporte gratis a lugares que no sean el consultorio del doctor! Para ver dónde su plan de salud ofrece transporte gratuito (farmacia, dentista, oftalmólogo, citas de WIC y eventos de salud comunitarios), asegúrese de llamar al número de Membresía indicado para su plan de salud.

¿Necesita ayuda para llegar a sus visitas médicas?



Guía de beneficios de transporte para el consumidor de planes de salud de Medicaid de Illinois



Este recurso fue posible gracias a una colaboración entre IAMHP y FIMR Community Action Team

En esta guía encontrara planes de seguro médico de Medicaid y los números telefónicos para programar transporte que no sea de emergencia a citas médicas con anticipación. Programe su transporte tan pronto como sepa que lo necesite.

Plan de Salud Medicaid de Illinois	Número de teléfono para llamar para programar un transporte por adelantado	Página web para programar el transporte	¿Qué tan temprano puede programar el transporte?	¿Preguntas sobre otros beneficios de membresía?
Aetna Better Health	Medicaid and DCFS Youth – (866) 913-1265 Niños con necesidades especiales – (866) 913-5796 Managed Long-Term Services and Supports (MLTSS) – (866) 913-1441 MMAI: (866) 600-2139	https://member.modivcare.com/en/login	Al menos 48 horas antes de su cita	(866) 329-4701
BlueCross BlueShield MCO for Illinois	Línea de reserva – (877) 831-3148 Where's My Ride (para informar cualquier retraso o solicitar asistencia con viajes programados)– (877)831-3149	https://member.modivcare.com/en/login	Al menos 72 horas antes de su cita	(877) 860-2837
CountyCare	(312) 864-8200	N/A	Al menos 72 horas antes de su cita	(312) 864-8200
Humana	(855) 253-6867 Lunes a Viernes 8 a.m. – 8 p.m.	https://memberportal.net/	Al menos 2 días laborables antes de su cita	(800) 787-3311
Meridian Medicaid Health	(866) 796-1165 El centro de llamadas para proveedores está abierto de 8 a.m. - 6 p.m. CST.	N/A	Boleto de autobús o transporte en sedán de rutina: se requiere un aviso de 72 horas. Transporte de Rutina: Recupere el dinero de la gasolina hasta la fecha de su viaje. Transporte a la sala de emergencias: Reciba dinero por gasolina hasta 7 días después del transporte a la sala de emergencias. Transporte Urgente: Se pueden manejar el mismo día.	(866) 606-3700 (TTY/TDD:711)
Molina Healthcare	HealthChoice: (844) 644-6354 MMAI: (844) 644-6353	https://idp-ua.mtmlink.net/Account/Login	Al menos 72 horas antes de su cita	(855) 687-7861

- ✓ **Todos los planes de Medicaid** le permiten transportar a un familiar o persona de apoyo. Llame a el seguro medico para obtener detalles y asegúrese de mencionar las necesidades específicas de su transporte.
- ✓ **Todos los planes de Medicaid** permiten recoger a miembros en cualquier lugar. El transporte debe ser hacia o desde un servicio cubierto por Medicaid.