

¿Necesita ayuda para llegar a sus visitas médicas?



Guía de beneficios de transportación para el consumidor de Medicaid Managed Care de Illinois

Este es un guía para:

- Programar transporte para visitas médicas
- Qué transportes adicionales están cubiertos por su plan
- En qué pensar al planear su transporte con anticipación

Este guía incluye información de:

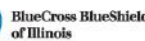


- Aetna (ABHIL)
- Aetna (HMO D-SNP)
- BCBSIL
- CountyCare
- Humana
- Meridian & YouthCare
- Molina

Recuerde: si tiene preguntas o comentarios sobre los servicios de transporte que se ofrecen, comuníquese con el proveedor de servicios de transporte para su plan.

V3- 02/2026

¿No conoces tu plan? Si no sabe qué plan de salud de Medicaid tiene, comuníquese con el Departamento de Atención Médica y Servicios Familiares (HFS) de Illinois a este número: **(800) 226-0768**.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Aetna Better Health of Illinois

1

Números De Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Jóvenes de Medicaid y DCFS - (866) 913-1265

Niños con necesidades especiales - (866) 913-5796

Servicios y soportes administrados a largo plazo (MLTSS): (866) 913-1441

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Página de miembro para programar y administrar transportes:

<https://member.modivcare.com/en/login>

Aetna también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transportes. Está disponible en el [App Store](#) y [Google Play](#). Simplemente busque "ModivCare".

3

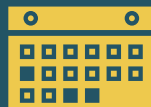
Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos después de visitas medicas



Transporte para obtener provisiones medicas para la diabetes y educación

Transporte a eventos patrocinados por Aetna



4

Pólizas De Programación



Llame a estos números al menos 48 horas antes de su cita para programar su transporte o establecer una orden.

El reembolso de millas puede estar disponible

Ayuda para acceder al transporte público

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Aetna al **(866) 329-4701** o vea el [Manual para Miembros de Aetna aquí.](#)

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Aetna Better Health (HMO D-SNP)

1

Números De Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



MTM: (855) 814-1699

Servicios para Miembros: (866) 600-2139
(Servicios para Miembros también puede conectarlo con MTM)

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Página de miembro para programar y administrar transportes:

<https://mtm.work/?plancode=abd>

Aetna (MMAI) también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transportes. Está disponible en el **App Store** y **Google Play**. Simplemente busque "MTM Link Member".

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte al oftalmólogo y al dentista



Transporte a la farmacia para recoger medicamentos después de visitas médicas

Transporte para recibir atención médica y salud conductual



4

Pólizas De Programación



Por favor llame para programar el transporte al menos **3 días** antes de la cita.

El reembolso de millas puede estar disponible, (debe solicitarlo dentro de los **7 días** después de la fecha de servicio).

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Aetna al **(866) 329-4701** o vea el **[Manual para Miembros de Aetna aquí.](#)**

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Blue Cross and Blue Shield of Illinois

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Línea de Reservación ModivCare - (877) 831-3148

Llame al (877) 831-3148 o descargue la aplicación ModivCare para obtener la ubicación del conductor en tiempo real

2

Página Web Para Programar Su Transporte



BCBSIL tiene una aplicación ModivCare para programar / administrar transportes. Está disponible en [App Store](#) y [Google Play](#). Simplemente busque "**ModivCare**".

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte de Autobús gratuitos para visitas medicas

Transporte a el Blue Door Centro Comunitario



4

Pólizas De Programación



Para transportes de rutina, favor de llamar al menos tres días antes de su cita. Puede reservar el transporte con anticipación hasta 60 días antes.

Transporte urgente / Descarga hospitalarias: Si necesita un transporte de emergencia y no puede programarlo tres días antes, llame a la línea de reserva **ModivCare - (877) 831-3148**

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

V3- 02/2026

*Si vive dentro de dos cuadras de una parada de autobús, puede obtener pases de autobús gratuitos para sus citas médicas. Se pueden proporcionar pases de autobús para ir y venir de sus visitas médicas.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de BCBSIL al **(877) 860-2837** o vea el [Manual para Miembros de BCBSIL aquí](#).

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De CountyCare

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Número de teléfono: (312) 864-8200

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Los miembros de CountyCare pueden programar transporte y gestionar viajes utilizando la aplicación Modivcare, disponible en [**Google Play**](#) o [**App Store**](#).

También pueden programar viajes visitando este sitio web:

[**https://member.modivcare.com/en/login**](https://member.modivcare.com/en/login)

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte al oftalmólogo y al dentista



Transporte a las clínicas de nutrición WIC

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



4

Pólizas De Programación



El transporte debe ser programado al menos 72 horas antes de su cita.

Si un miembro está pasando por un retraso en la recogida que supera los 10 minutos, por favor llame a "¿Dónde está mi transporte?" al 855-444-1661. Un representante le asistirá en tiempo real con el viaje el día de la cita del miembro.

Pases de autobús gratuitos para las visitas al médico. Solicite las dos semanas en anticipación a las visitas.

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de CountyCare al **(312) 864-8200** o vea el [**Manual para Miembros de CountyCare aquí.**](#)

* CountyCare cubre únicamente la área del Condado de Cook.

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Humana

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Número de teléfono: (855) 253-6867

Para solicitar transporte para servicios necesarios después de una visita al médico, llame a Atención al Cliente al 800-787-3311

Puede llamar para programar un transporte de Lunes a Viernes de 8 a. m. a 8 p. m. CST.

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Página de miembro para programar y administrar transportes:

<https://www.mtm-inc.net>

Humana también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transportes. Está disponible en el **[App Store](#)** y **[Google Play](#)**. Simplemente busque "MTM Link Member".

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte hacia y desde asilos de ancianos

4

Pólizas De Programación



El Transporte deben programarse al menos 48 horas antes de su cita.

Viajes anticipados o recurrentes se pueden programar con hasta 30 días de anticipación.

Miembros recibirán una llamada de confirmación la noche antes del viaje. Si no recibes una llamada de confirmación la noche anterior, comunícate con MTM de inmediato.

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Humana al

(800) 787-3311 o consulte el

[Manual para Miembros de Humana aquí.](#)

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Meridian & YouthCare

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Meridian Medicaid Plan: 866-796-1165
Wellcare Meridian Dual Align (HMO D-SNP): 866-796-1165
YouthCare of Illinois (YouthCare) 844-289-2264

El centro de llamadas para proveedores de MTM está abierto de 8 a. m. a 6 p. m. CST. Un servicio de contestador está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana después del horario de atención del centro de llamadas.

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Miembros de Meridian pueden programar transporte visitando este sitio web:
<https://idp-ua.mtmlink.net/account/login>

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte a las clínicas de nutrición WIC

Transporte para recibir atención médica y salud conductual



4

Pólizas De Programación



Boleto de Autobús o Transporte de Sedán de Rutina: se requiere un aviso de 72 horas.

Reembolso de Gasolina: Se puede solicitar hasta la fecha del viaje.

Reembolso de Gasolina a Urgencias: Se puede solicitar hasta 7 días después de la fecha del servicio.

Transporte Urgente: Se pueden programar el mismo día

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

V3- 02/2026

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Meridian al **(866) 606-3700** o vea el [Manual para Miembros de Meridian](#) y [Manual para Miembros Meridian Medicare-Medicaid Plan \(MMP\)](#), [Manual para Miembros de YouthCare aquí](#).

Si tiene una emergencia, llame al 911.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Molina Healthcare

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



HealthChoice Illinois: (844) 644-6354

Duals Illinois : (844) 644-6353

El centro de llamadas de MTM está abierto las 24 horas, los 7 días de la semana

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Página de miembro para programar y administrar transporte:

<https://idp-ua.mtmlink.net/Account/Login>

Molina también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transporte. Está disponible en el **[App Store](#)** y **[Google Play](#)**. Simplemente busque **"MTM Link Member"**.

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte a eventos comunitarios de Molina

Transporte para que padres visiten a los bebés que todavía están en el hospital (NICU)



4

Pólizas De Programación



El transporte debe programarse al menos 48 horas antes de su cita.

Si prefieres conducir tú mismo. Es posible que puedas recibir reembolso. Para más información visite:

www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement/

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

V3- 02/2026

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Molina al **(855) 687-7861** o vea el **[Manual para Miembros de Molina aquí](#)**.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

